

# 個人情報保護に対する基本方針

平成17年4月1日

## 1. 基本方針

社会福祉法人軽井沢会は、当法人が扱う個人情報の重要性を認識し、その適切な保護のために、自主的なルール及び体制を確立し、個人情報保護に関する法令、その他の関係法令及び厚生労働省のガイドラインを遵守し、利用者の個人情報の保護を図ることを宣言します。

## 2. 個人情報の適切な収集、利用、提供の実施

- (1) 個人情報の取得に際して、利用目的を特定して通知または公表し、利用目的に従って適切に個人情報の収集、利用、提供を行います。
- (2) 個人情報の収集、利用、提供にあたっては契約者の同意を得るようにします。
- (3) 個人情報の紛失、漏洩、改ざん及び不正なアクセス等のリスクに対して必要な安全対策、予防措置等を講じて適切な管理を行います。

## 3. 安全性確保の実践

当法人は個人情報の取り組みを全役職員に周知徹底させるとともに、個人情報の取り組みが適切に実践されるよう、必要に応じ評価・見直しを行い断続的な改善に努めます。

## 4. 個人情報保護に関するお問い合わせ窓口

契約者から、当法人が保有する個人情報についてのご質問やお問い合わせ、あるいは、開示、訂正、削除、利用停止等の依頼について下記の窓口でお受けします。

お問い合わせ窓口

特別養護老人ホーム きらく苑

事務長 甘利元重

0267-32-2525

社会福祉法人軽井沢会

理事長 荻原敏孝

# 個人情報利用目的

特別養護老人ホームきらく苑ではご利用者の尊厳を守り、安全管理に配慮する個人情報保護方針の下、ここに利用目的を特定します。あらかじめご契約者の同意を得ないで、必要な範囲を超えて個人情報を取り扱うことはいたしません。

## 【ご利用者への介護サービスの提供に必要な利用目的】

### 1. 施設内部での利用目的

- ①当施設がご利用者等に提供する介護サービス
- ②介護保険事務
- ③介護サービスの利用に係る当施設の管理運営業務のうち次のもの
  - ・入退所等の管理
  - ・会計・経理
  - ・事故等の報告
  - ・当該利用者の介護・医療サービスの向上

### 2. 他の事業者への情報提供を伴う利用目的

- ①当施設がご利用者等に提供する介護サービスのうち
  - ・利用者に居宅サービスを提供する他の居宅サービス事業者や居宅介護支援事業所との連携（サービス担当者会議等）、照会への回答
  - ・その他の業務委託
  - ・利用者の診療等にあたり、外部の医師の意見・助言を求める場合
  - ・家族等への心身の状況説明
- ②介護保険事務のうち
  - ・保険事務の委託（一部委託含む）
  - ・審査支払い機関へのレセプトの提出
  - ・審査支払い機関又は保険者からの照会への回答
- ③損害賠償保険などに係る保険会社等への相談又は届出等

## 【上記以外の利用目的】

### 1. 施設内部での利用に係る利用目的

- ①当施設での管理運営業務のうち
  - ・介護サービスや業務の維持・改善のための基礎資料
  - ・当施設等において行われる学生等の実習への協力
  - ・当施設等において行われる事例研究

### 2. 他の介護事業者等への情報提供に係る利用目的

- ①施設の管理運営業務のうち
  - ・外部監査機関への情報提供

平成17年4月1日  
社会福祉法人軽井沢会  
理事長 荻原敏孝